

## FORMULAIRE DE RECLAMATION

je me suis engagée dans une démarche Qualité. Dans ce cadre, il convient de recueillir les réclamations afin d'améliorer en continu la qualité de mes offres et de mes services. Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction.

Je vous invite à renseigner ce formulaire et à le renvoyer par mail à l'adresse suivante : [m@barryconnanconseil.re](mailto:m@barryconnanconseil.re)

### **Vos coordonnées :**

Nom : \_\_\_\_\_ •

Prénom : \_\_\_\_\_ •

Adresse mail : \_\_\_\_\_ •

Votre statut (stagiaire, responsable administratif, ... ) \_\_\_\_\_ •

Nom de votre structure/société : \_\_\_\_\_ •

Titre de la formation objet de la réclamation \_\_\_\_\_ •

Date de la formation objet de la réclamation \_\_\_\_\_

### **Votre réclamation porte sur :**

- Traitement et suivi de votre demande
- Offre/coût de la formation
- Organisation de la formation
- Moyens pédagogiques et techniques
- Encadrement de la formation
- Contenu de la formation
- Autre (préciser) :

\_\_\_\_\_

### **Votre réclamation :**